



Türkiye’de her yıl yüz binlerce kişi çeşitli zehirlenme vakaları nedeniyle hastaneye başvuruyor. Sağlık Bakanlığı’na bağlı Ulusal Zehir Danışma (UZEM) hattı Alo 114’e yılda ortalama 220 bin vaka için başvuru yapılıyor. UZEM **mantardan çamaşır suyuna, cıvadan bozulmuş ev yemeklerine, böcek ısırığından siyanüre kadar her türlü zehirlenme vakasında** doktorlara ve vatandaşlara hizmet veriyor.

UZEM’de 8’i hekim, 5’i eczacı, 13 danışmardan oluşan 36 kişilik bir ekip 7 gün 24 saat danışmanlık hizmeti veriyor.

Peki UZEM Nasıl Çalışıyor ; Öncelikle operatör aramanın geldiği yeri tespit ediyor. Aramanın evden mi yoksa hastaneden mi yapıldığı belirleniyor. Hastanın kimliği, **yaşı, kilosunu ve neyle zehirlendiği** gibi bilgiler uluslararası bir yazılıma kaydediliyor. Daha sonra aramanın yapıldığı hastanenin zehirlenme vakasını tedavi edip edemeyeceğine, yani hastanenin donanımının yeterli olup olmadığına bakılıyor. Ardından danışmanlar karşıdaki doktora **zehirlenmeye sebep maddeyle ilgili bilgiler** veriyor. Zehre bağlı olarak hastada görülebilecek belirtiler doktora aktarılıyor. Hastaya hangi tetkikler yapılması gerektiği belirtiliyor. Tedavi için panzehir gerekiyorsa hangi stok merkezinden ve hangi yolla alınacağı belirtiliyor ve 112’ye bildiriliyor.

Panzehirin nakli için bakanlığın bünyesindeki 17 helikopter, 3 uçak ile 112 ambulansları kullanılıyor. Panzehirler 15 ildeki 21 stok merkezinde bulunuyor. Her stok merkezinde 17 kalem panzehir saklanıyor.

